

ACTA DE SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 003-2019

SESIÓN EXTRAORDINARIA DE DIRECTORIO DE LA EPS EMAPA SAN MARTIN S.A.

En la ciudad de Lima, siendo las 09:00 horas del día 15 de marzo de 2019 en el local ubicado en Calle Germán Schreiber N° 210, San Isidro; de conformidad con las atribuciones, obligaciones y responsabilidades de Directorio, delegadas mediante Acuerdo N° 8 de la Sesión de Consejo Directivo de OTASS N° 016-2017 de fecha 19 de julio de 2017 y Acuerdo N° 15 de la Sesión de Consejo Directivo de OTASS N° 008-2018 de fecha 23 de mayo de 2018; se reúnen los miembros del Directorio de la empresa prestadora EPS EMAPA SAN MARTIN S.A.:

- Señor ÓSCAR PASTOR PAREDES Presidente.
- Señor KUOLLING RUIZ DILLON Miembro.

Preside la sesión el señor Óscar Pastor Paredes, y actúa como secretario el señor Kuolling Ruiz Dillon.

I. COMPROBACIÓN DEL QUÓRUM

Contando con el quórum reglamentario previsto en el artículo 9 de los "Lineamientos para la Conformación y Organización Interna de las Comisiones de Dirección Transitoria de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento que se encuentran en el Régimen de Apoyo Transitorio y Creación de la Secretaría de Gestión Corporativa" (en adelante "los Lineamientos"), aprobados en Sesión de Consejo Directivo de OTASS de fecha 31 de enero de 2018, según consta en el Acta de Sesión N° 002-2018; se da inicio a la presente sesión.

El Directorio aprueba la participación virtual de la señora María Isabel García Hidalgo, conforme a lo dispuesto en el numeral 8.5 del artículo 8 de los Lineamientos.

II. AGENDA

1. Presentación de los Estados Financieros del ejercicio económico 2018.
2. Proyecto de Memoria Anual 2018.

Habiendo revisado los documentos que sustentan los puntos de agenda para la presente sesión, los miembros del Directorio convienen que estos serán desarrollados en la sección "Orden del Día", con la finalidad de realizar las deliberaciones correspondientes y tomar los acuerdos que fueran necesarios.

III. DESPACHO

Durante esta sesión, no se incorporaron documentos para despacho.

IV. INFORMES

No se presentaron informes para la presente sesión.

Acuerdo N° 1

Dar conformidad a los Estados Financieros del ejercicio económico 2018 de EMAPA SAN MARTÍN S.A., contenidos en el Informe N° 011-2019-EMAPA-SM-SA-GG.; y elevar al Consejo Directivo del OTASS, en su condición de Junta General de Accionistas de EMAPA SAN MARTÍN S.A., para su pronunciamiento y/o aprobación, conforme a lo establecido en la Ley General de Sociedades – Ley N° 26887.

5.2. Proyecto de Memoria Anual 2018

El Presidente del Directorio cede el uso de la palabra al Gerente General para la presentación de la Memoria Anual 2018 de EMAPA SAN MARTÍN S.A. (Informe N° 011-2019-EMAPA-SM-SA-GG)

Sobre el particular, el Gerente General señala que, en concordancia con lo dispuesto en los artículos 221 y 223 de la Ley General de Sociedades – Ley N° 266887, y para efectos de su cumplimiento, presenta a este colegiado la Memoria Anual 2018 para su presentación ante el Consejo Directivo del OTASS, en su calidad de Junta General de Accionistas.

Al respecto, el Gerente General indica que la referida Memoria Anual 2018 contiene los siguientes apartados:

- I) Filosofía Organizacional.
- II) Organización.
- III) Calidad de la Prestación de los Servicios.
- IV) Acceso a los Servicios.
- V) Facturación.
- VI) Eficiencia Empresarial.
- VII) Sostenibilidad de los Servicios.

Habiendo analizado lo señalado, el Directorio toma conocimiento y luego de la deliberación acuerda por unanimidad:

Acuerdo N° 2

Dar conformidad al proyecto de Memoria Anual 2018 de EMAPA SAN MARTÍN S.A., contenido en el Informe N° 011-2019-EMAPA-SM-SA-GG; y elevar al Consejo Directivo del OTASS, en su condición de Junta General de Accionistas de EMAPA SAN MARTÍN S.A., para su pronunciamiento y/o aprobación.

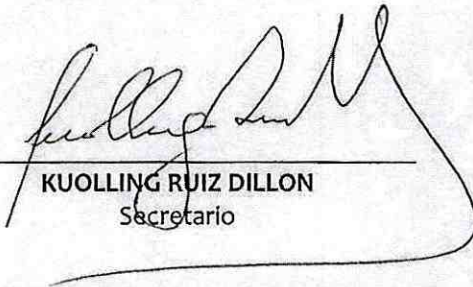
Siendo las 13:00 horas del mismo día, y no habiendo otro asunto que tratar, el Presidente del Directorio de la EPS EMAPA SAN MARTIN S.A. da por concluida la sesión; y en señal de conformidad se suscribe la presente acta.



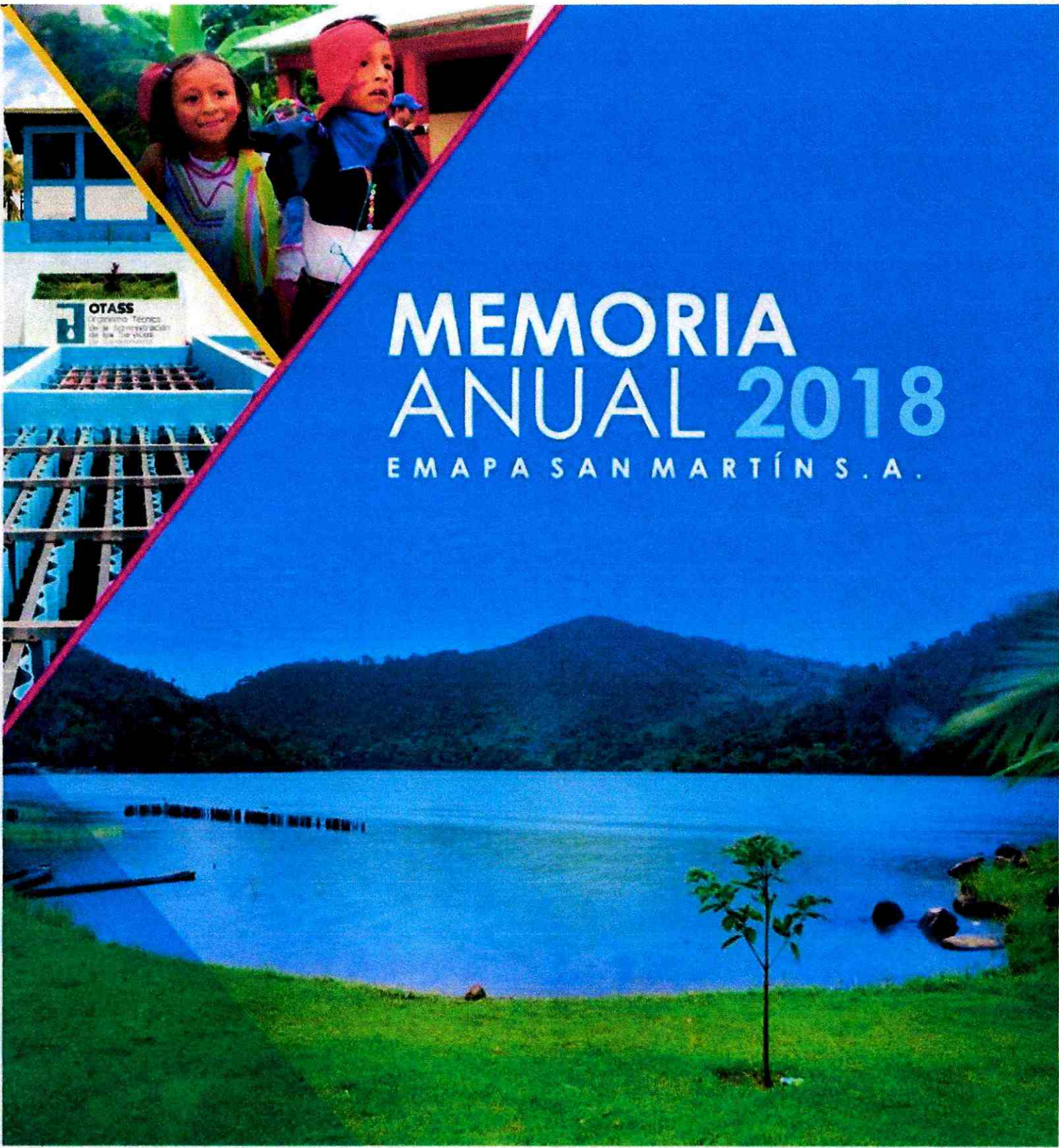
ÓSCAR ANDRÉS PASTOR PAREDES
Presidente



KUOLLING RUIZ DILLON
Miembro



KUOLLING RUIZ DILLON
Secretario



MEMORIA ANUAL 2018

EMAPA SAN MARTÍN S.A.



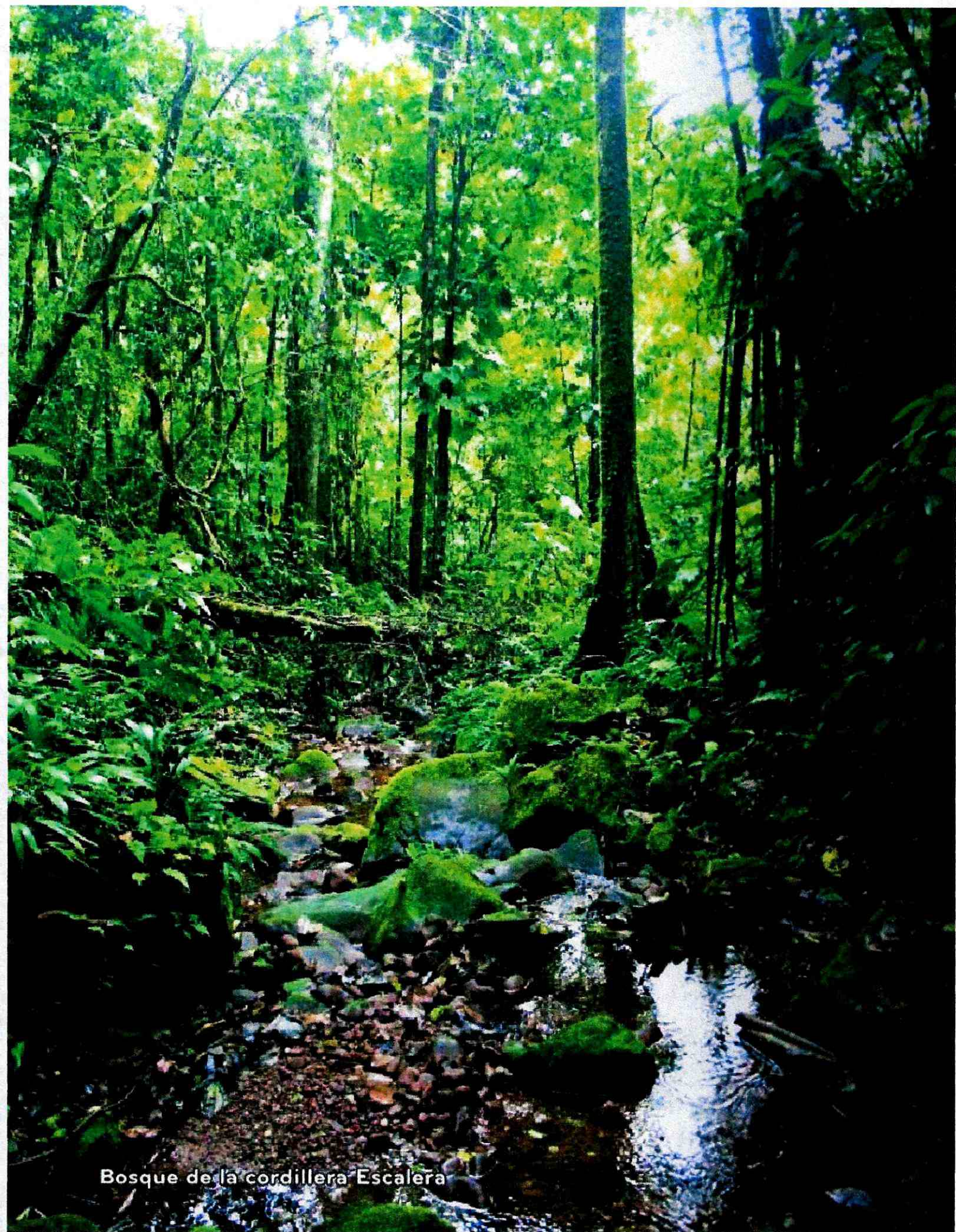
emapa san martín
SOCIEDAD ANONIMA

MEMORIA ANUAL 2018


emapa san martin
SOCIEDAD ANONIMA

OTASS

ORGANISMO TÉCNICO
DE LA ADMINISTRACIÓN
DE LOS SERVICIOS
DE SANEAMIENTO



Bosque de la cordillera Escalera

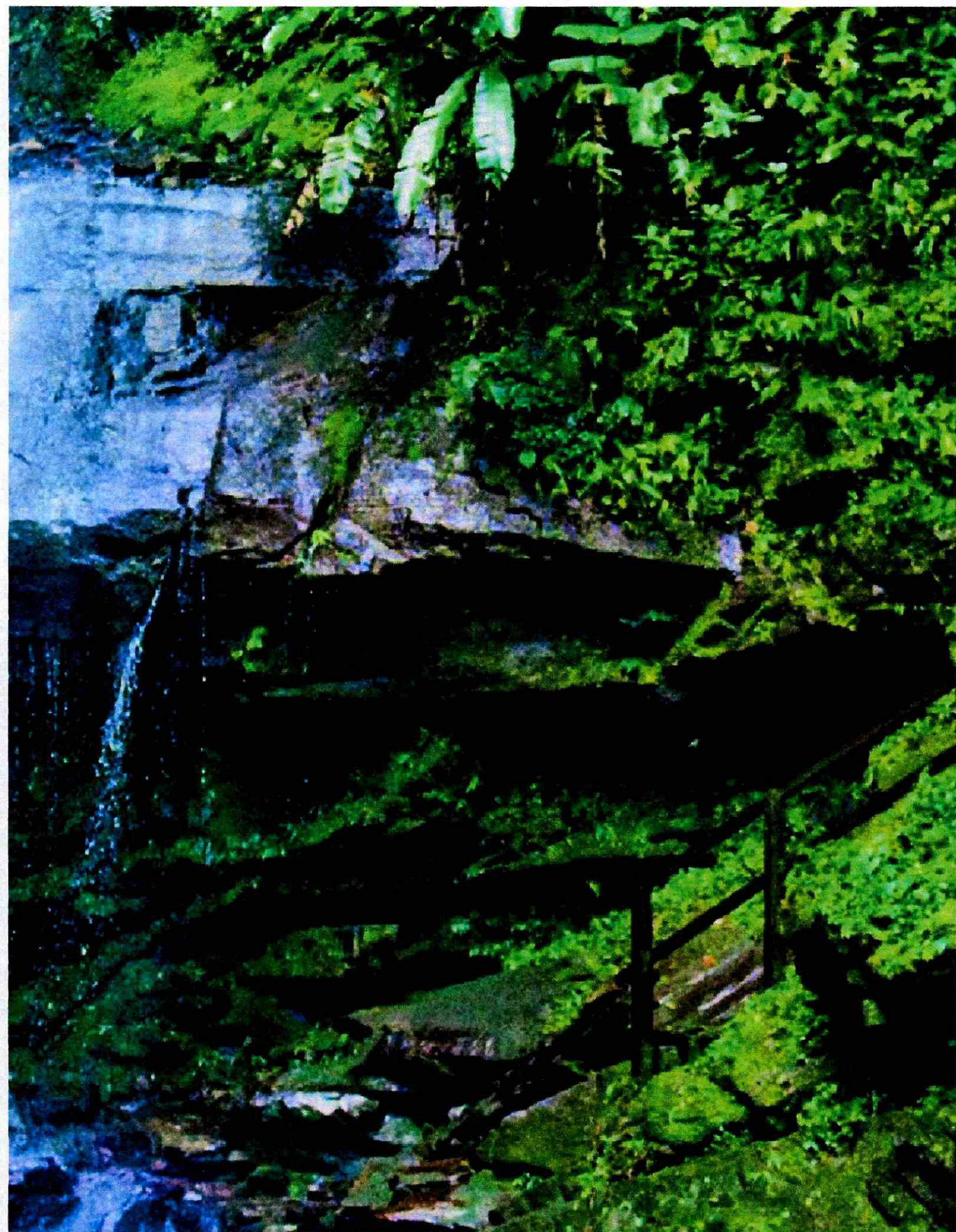
CONTENIDO

I.	Filosofía Organizacional	10
II.	Organización	11
	2.1. Accionariado	11
	2.2. Accionistas	12
	2.3. Consejo Directivo	13
	2.4. Directorio	14
	2.5. Gerentes	15
	2.6. Organigrama Estructural	17
	Calidad de la Prestación de los servicios	19
	3.1. Producción de Agua Potable	19
	3.2. Control de Calidad del Agua Potable	20
	3.3. Continuidad	21
	3.4. Presión	22
IV.	Acceso a los Servicios	24
	4.1. Cobertura de Agua Potable y Alcantarillado	24
V.	Facturación	25
	5.1. Facturación	25
VI.	Eficiencia Empresarial	26
	6.1. Micromedición	26
	6.2. Conexiones	27
	6.3. Agua no Facturada	28
VII.	Sostenibilidad de los Servicios	30
	Estado de Situación Financiera	31
	Estado de Resultados Integrales	32
	7.1. Liquidez General	33
	7.2. Capital de Trabajo	34
	7.3. Endeudamiento Patrimonial	35
	7.4. Margen Operativo	36
	7.5. Margen Neto	37





**Cataratas
del Ahuashiyacu
Tarapoto**



Presentación



Señores representantes del Consejo Directivo del Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento-OTASS:

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley General de Sociedades y el Estatuto de la empresa, me es grato presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros del año 2018 de la EPS EMAPA SAN MARTÍN. Así mismo, informar sobre el logro de los objetivos y los resultados más significativos de la gestión.

Mediante Resolución de Consejo Directivo N° 009-2015-OTASS/DEV de fecha 22 de setiembre de 2015 y rectificado con RD N° 337-2015-VIVIENDA/VCM-DGPRCS de fecha 17 de diciembre del 2015, la EPS EMAPA SAN MARTÍN ingresa al régimen de apoyo transitorio (RAT).

El objetivo primordial es facilitar la mejora de los servicios de agua potable y saneamiento prestados a la población, así como reflotar a la empresa a largo plazo. Durante el año 2018, se han realizado diferentes actividades con el fin de lograr el cumplimiento de metas y objetivos que permitieron mejorar la situación económica y financiera de la empresa, así como brindar un mejor servicio a la población de nuestro ámbito de influencia.

La EPS EMAPA SAN MARTÍN ejecutó durante este periodo inversiones con recursos propios por un monto de S/1,423,006, siendo los principales proyectos, los siguientes: 1) Mejoramiento y ampliación de los servicios operacionales y comerciales de EMAPA SAN MARTÍN S.A. en la región San Martín con un avance ejecutado de S/356,942; 2) Mejoramiento y ampliación del banco de medidores de EMAPA SAN MARTÍN S.A., distrito de Tarapoto, con un monto ejecutado de S/ 680,067.

En el segundo semestre del 2018, la EPS recibió transferencias de OTASS y GIZ para el cofinanciamiento del Plan



de Acciones de Urgencia (PAU): OTASS transfirió la suma de S/ 2,009,946 para el financiamiento de 03 fichas del PAU; por su parte, GIZ transfirió la suma de S/ 2,447,828, para financiar 04 fichas del PAU.

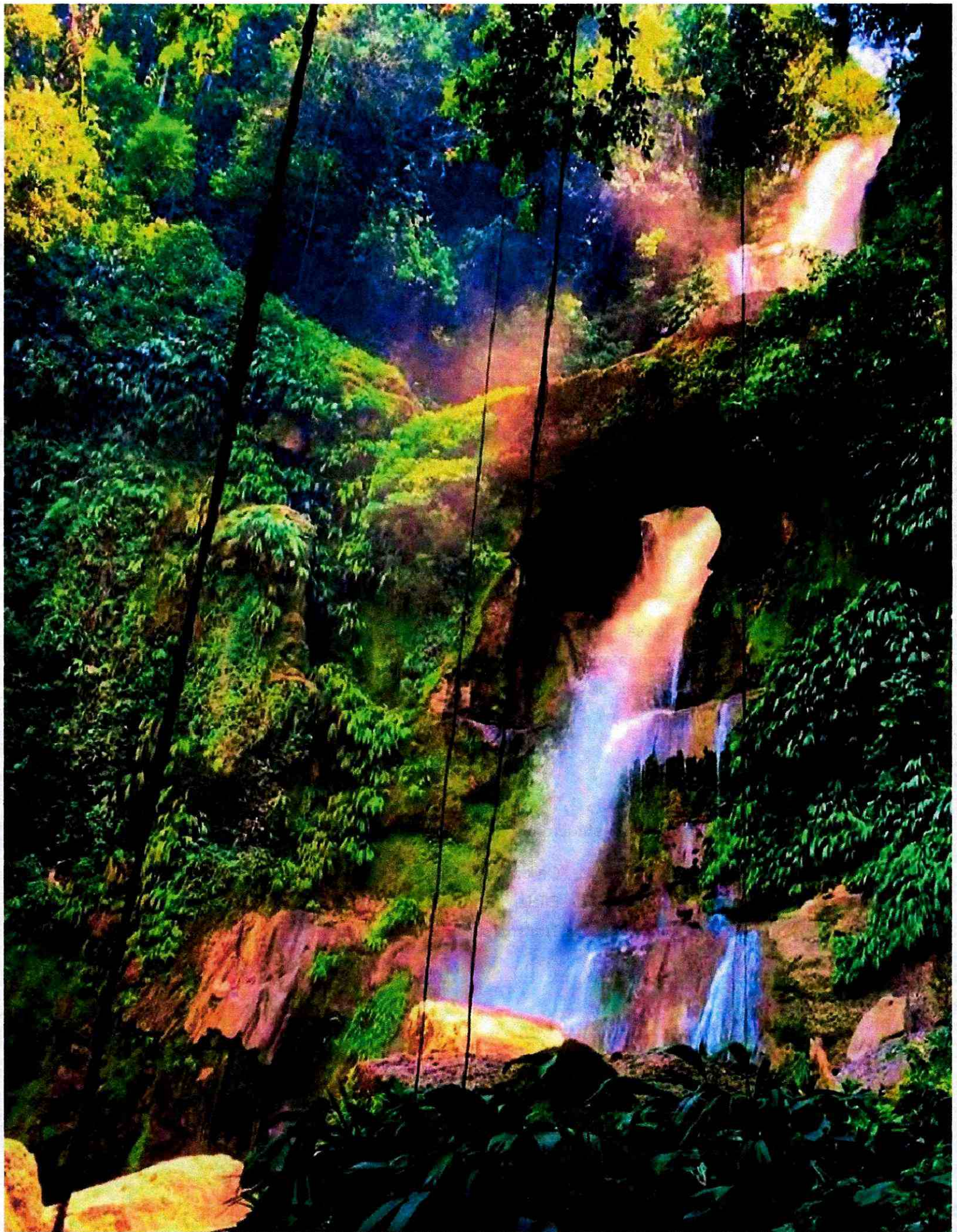
En relación a los ingresos que tuvo la empresa durante el ejercicio 2018, ascendieron a la suma de S/22,231,306, que representa un incremento de 17.9% respecto a los ingresos del año 2017. Es importante mencionar que los resultados económicos obtenidos en este ejercicio son bastante satisfactorios, habiéndose logrado una utilidad neta de S/442,598. La empresa ha logrado por tercer año consecutivo utilidades netas luego de haber pasado 19 años en pérdida, la cual denota que la empresa viene siendo administrada eficientemente.

Mi agradecimiento al Consejo Directivo de OTASS, a los miembros del directorio, al gerente general, a los gerentes de línea, jefes de oficina, jefes de área, y en especial a todos los trabajadores, por su esfuerzo y cooperación que nos permite alcanzar las metas y objetivos en beneficios de nuestros clientes y la población de la región de San Martín

Cordialmente:



Ing. Oscar Pastor Paredes
Presidente del Directorio



I. Filosofía Organizacional



1.1 Visión

Ser reconocidos como la empresa líder de la región Nor Oriente en la prestación de servicios de saneamiento, por su eficiencia operativa.

1.2 Misión

Proveer servicios de saneamiento de calidad a nuestros usuarios, contribuyendo a mejorar el nivel de vida de la población en nuestro ámbito de influencia, con responsabilidad socio-ambiental.



1.3 Valores

Institucionales

- Calidad
- Eficiencia
- Transparencia

Individuales

- Responsabilidad
- Honestidad
- Lealtad

II. Organización

2.1. Accionariado

EMAPA San Martín S.A cuenta como accionistas a las municipalidades provinciales de San Martín, Picota, Huallaga, Lamas, El Dorado y Bellavista, sumando un total de 30,382,142 acciones divididos de acuerdo al siguiente cuadro.



ACCIONISTA	IMPORTE S/.	PARTICIPACIONES %
Municipalidad Provincial de San Martín	27,682,458.00	91.1142
Municipalidad Provincial Del Huallaga	686,776.00	2.2605
Municipalidad Provincial de Lamas	2,009,506.00	6.6141
Municipalidad Provincial de El Dorado	994	0.0033
Municipalidad Provincial de Bellavista	1,825.00	0.0060
Municipalidad Provincial de Picota	583	0.0019
TOTAL	30,382,142.00	100

2.2. Accionistas



Alcalde de la Municipalidad
Provincial de San Martín
Ing. Manuel Nieves Pinchi



Alcalde de la Municipalidad
Distrital de La Banda de Shilcayo
Sr. Hildebrando García Paredes



Alcalde de la Municipalidad
Distrital de Morales
Ing. Carlos E. Philco Balvin



Alcalde de la Municipalidad
Provincial de Lamas
Ing. Fernando del Castillo Tang



Alcalde de la Municipalidad
Provincial del Dorado
Sr. Francisco Huamán Febre



Alcalde de la Municipalidad
Provincial de Bellavista
Ing. Yvan Guevara Gallardo



Alcalde de la Municipalidad
Provincial de Huallaga
Sr. Aristides Grández Peñaherrera



Alcalde de la Municipalidad
Provincial de Picota
Linc. Victor Ysidoro Pérez Saavedra

2.3. Consejo Directivo

Desde el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) según Consejo Directivo N°009-2015-OTASS/CD de fecha 22 de setiembre de 2015 y ratificando con RM N°337-2015-VIVIENDA de fecha 17 de diciembre de 2015, el Consejo Directivo asume las facultades de la Junta General de Accionistas de la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A.



Ing. Juan Alfredo Tarazona Minaya

Presidente

Econ. José Antonio Salardi Rodriguez



Miembro



Ing. Roberto Valentín Durand López

Miembro

2.4. Directorio



Óscar Pastor Paredes

Presidente del Directorio en el periodo 2018, Antropólogo por la Universidad San Antonio de Abad del Cusco, Ingeniero de Minas por la Universidad Nacional del Altiplano, Magister en Gerencia Social por la Pontificia Universidad Católica del Perú y en Administración de Empresas en la Escuela de Administración y Negocios - ESAN con estudios concluidos en el doctorado en Ciencias Sociales en la Universidad Mayor de San Marcos

Kuolling Ruíz Dillon

Miembro del Directorio en el periodo 2018, Economista de la Universidad Nacional Federico Villareal, Maestría en Administración de la misma universidad, con estudios de Especialización en Proyectos por la Universidad ESAN.



2.5. Gerentes



Ina. María Isabel García Hidalgo
Gerente General



CPC. Lenv Luz López Lozano
Gerente de Administración y
Finanzas



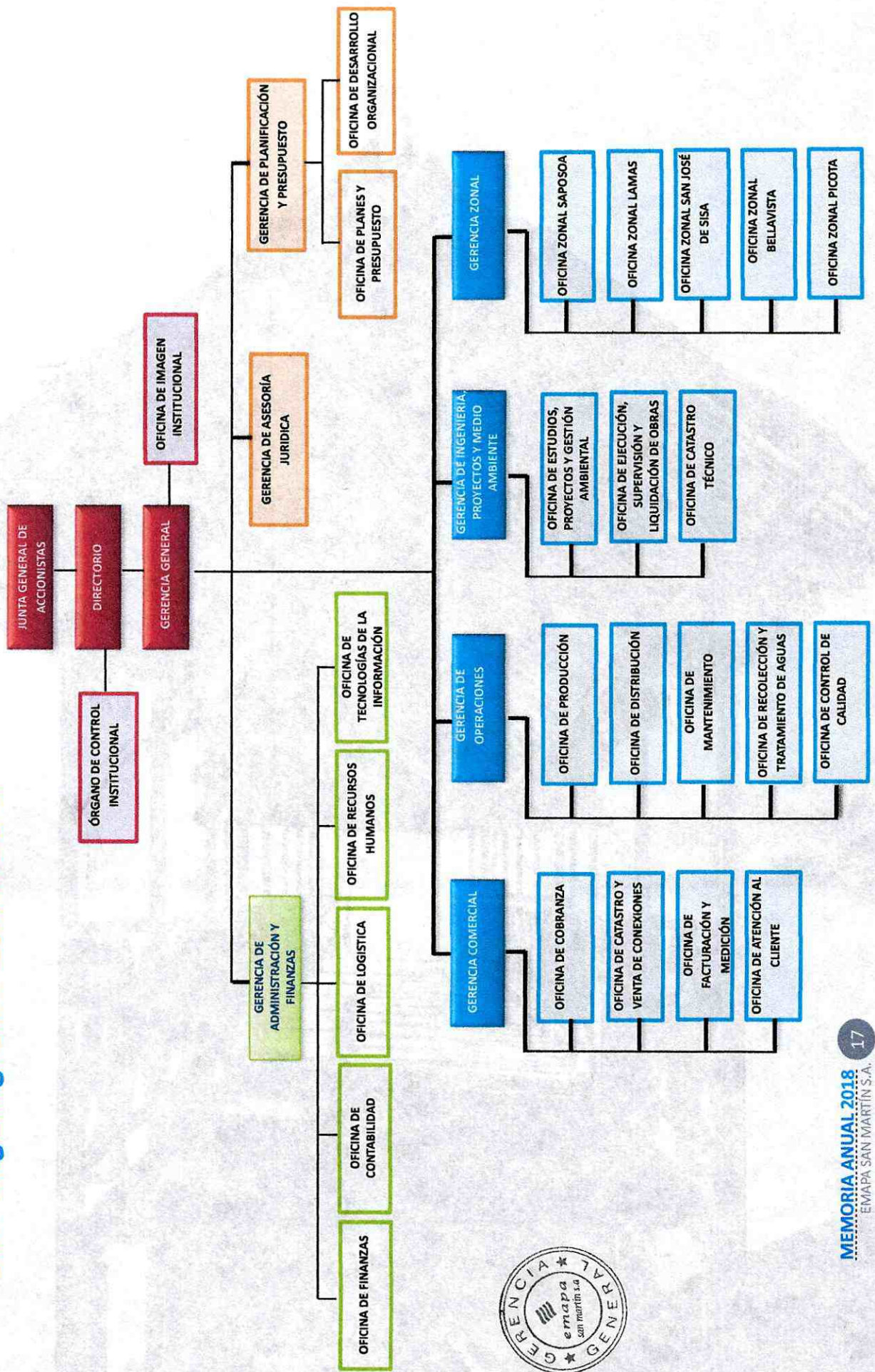
Ina. Margot Vásquez Panduro
Gerente Comercial

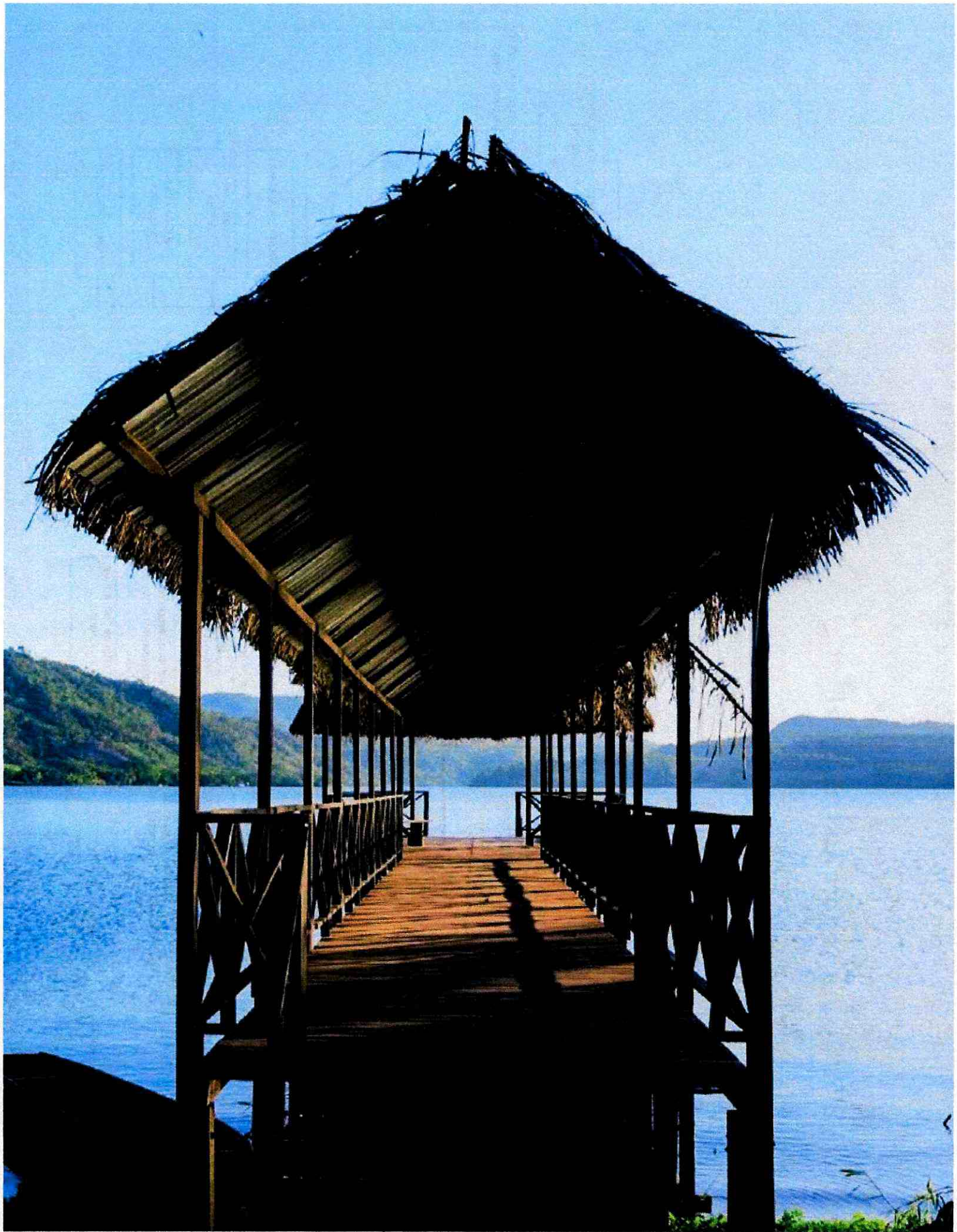


Ina. Manuel Ángel Ramírez García
Gerente de Operaciones



2.5. Organigrama Estructural





III. Calidad de la prestación de los servicios

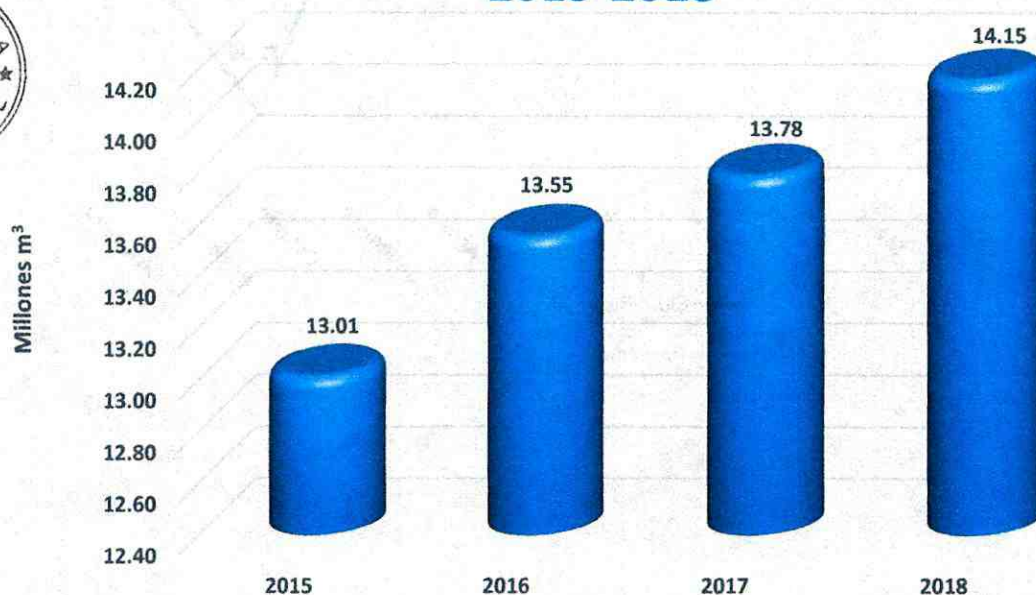
3.1. Producción de agua potable

La producción de agua en la EPS EMAPA SAN MARTÍN S.A. durante el periodo 2018, alcanzó un valor de 14,154,832.58 m³, de las cuales el 18.19% representa la producción de las Unidades Operativas (Lamas, Bellavista, Saposoa y San José de Sisa). El valor alcanzado en este periodo representa un crecimiento de 2.61% con respecto al valor alcanzado en el periodo 2017.

En EMAPA SAN MARTÍN contamos con seis (6) plantas de tratamiento de agua, de las cuales tres (3) se encuentran en la Sede Central y las restantes en las Unidades Operativas. De las plantas con la que cuenta la empresa la más productiva es la planta Cachiyacu con una producción del 68% de la producción total a nivel EPS.



Volumen de Producción de Agua Potable 2015-2018

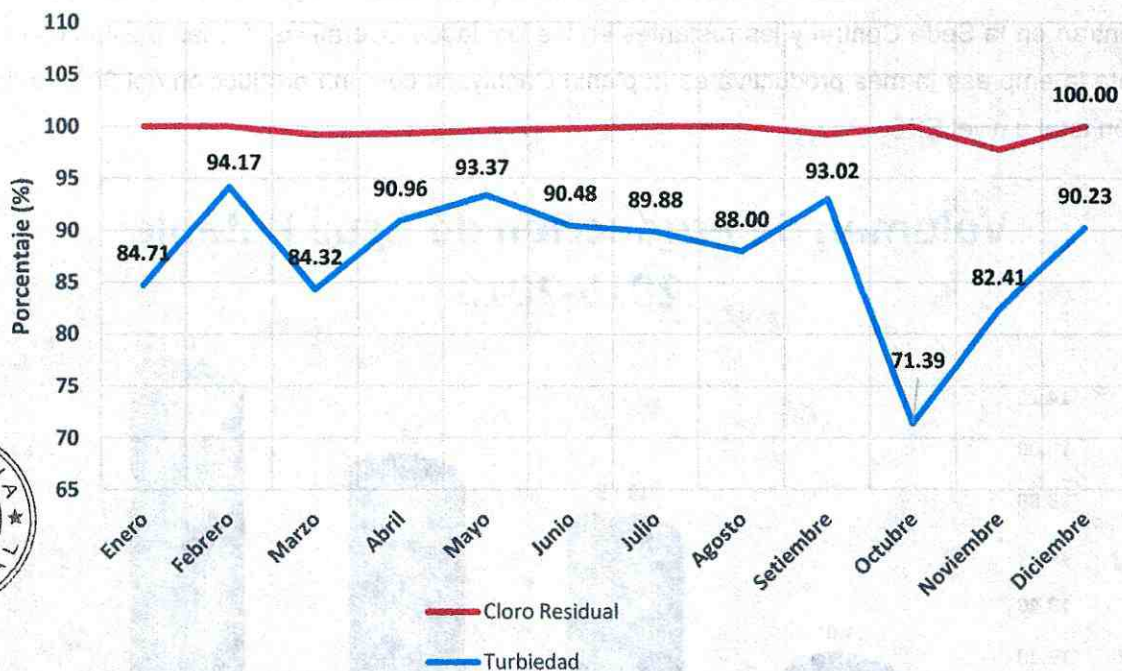


3.2. Control de calidad del agua potable

Para el Control de la Calidad del Agua Potable EMAPA SAN MARTÍN S.A. desarrolla el monitoreo de los diversos tipos de parámetros en el sistema de abastecimiento de agua potable, entre los cuales se encuentran el monitoreo de la presencia de cloro residual y los niveles permisibles de turbiedad, basándose en el porcentaje de muestras satisfactorias durante el análisis.

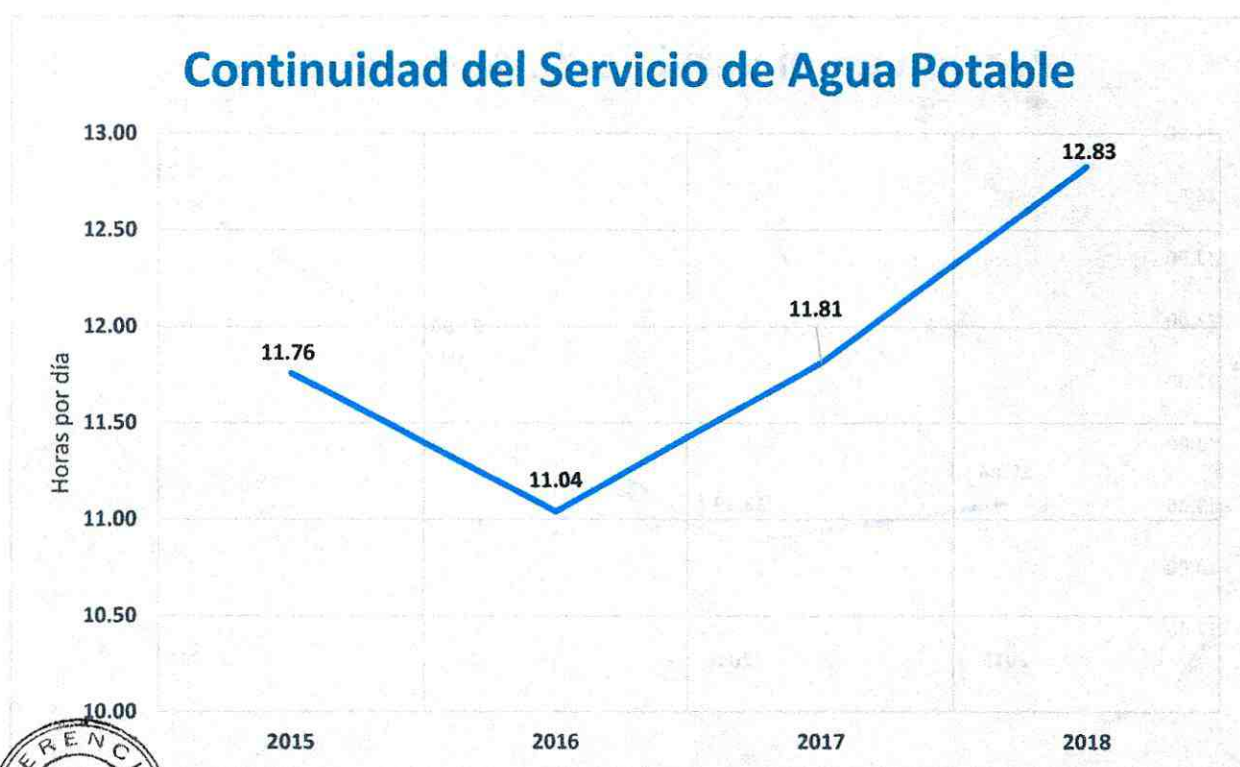
En el monitoreo de la presencia de cloro residual la empresa logró durante el año 2018 un valor a diciembre de 100% de muestras satisfactorias a nivel de EPS, en cuanto a los niveles permisibles de turbiedad estos obtuvieron un valor al mes de diciembre de 90.23% de muestras satisfactorias.

Calidad del Agua



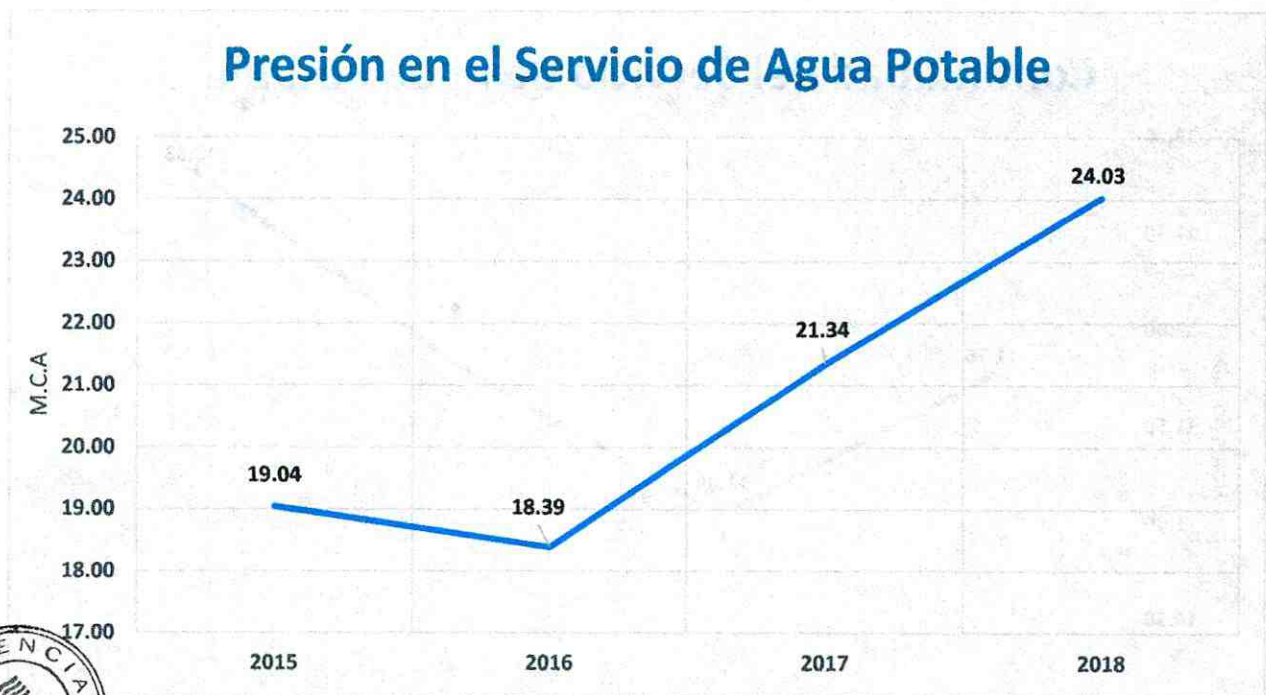
3.3. Continuidad

La continuidad obtenida en el periodo por la EPS alcanzó 12.83 hora al día, mientras que en el año 2017 se obtuvo un valor de 11.81 horas por día. Entre las localidades con mayor índice de continuidad se encuentra Lamas con 21.17 h/d y Saposoa con 23.25 h/d; por otro lado, la Sede Central que comprende los distritos de Morales, la Banda de Shilcayo y Tarapoto, presentan un índice de continuidad de 12.32 h/d, mientras la localidad de San José de Sisa cuenta con 10.12 h/d. En cuanto a la localidad con mayores problemas de continuidad tenemos a Bellavista con un valor de 3.01 h/d.



3.4. Presión

Para el año 2018, EMAPA SAN MARTÍN S.A. logró una presión promedio de 24.03 m.c.a., mostrando un incremento de 11.18 % con respecto al año 2017 que mostró una presión de 21.34 m.c.a. La Unidad Operativa con mayor presión es Lamas con un valor de 54.59 m.c.a., mientras que San José de Sisa cuenta con una presión de 25.42 m.c.a. y Saposoa con 25.50 m.c.a. En cuanto a la Sede Central se obtuvo una presión de 22.03 m.c.a al cierre del periodo, en cuanto Bellavista reportó la presión más baja de toda la EPS con un valor de 6.80 m.c.a.



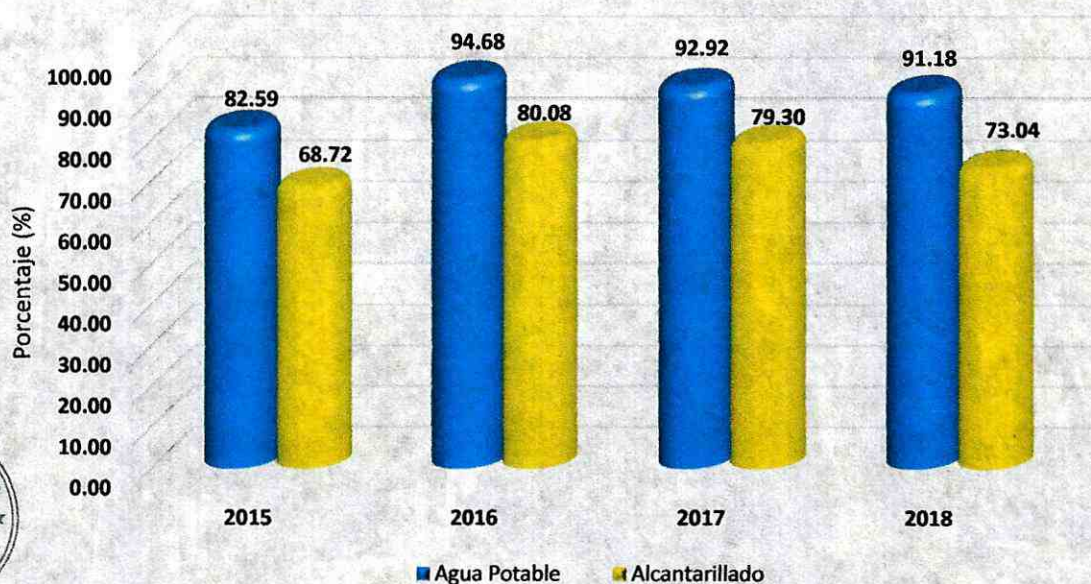


IV. Acceso a los Servicios

4.1. Cobertura de Agua Potable y Alcantarillado

EMAPA SAN MARTÍN S.A. tiene en su ámbito de influencia seis de las 10 provincias de la región San Martín, abarcando once distritos, las cuales son las áreas urbanas de los distritos de Tarapoto, Morales y la Banda de Shilcayo en la provincia de San Martín, la localidad de San José de Sisa en la provincia del Dorado, Saposoa en la provincia del Huallaga, las localidades de Picota, Caspizapa, Pucacaca y San Cristóbal en la provincia de Picota, Bellavista y Lamas en las provincias del mismo nombre. A diciembre de 2018 la EPS cuenta con una población servida de 197,020 habitantes en agua potable y de 157,623 habitantes en alcantarillado sanitario.

Cobertura de Agua Potable y Alcantarillado

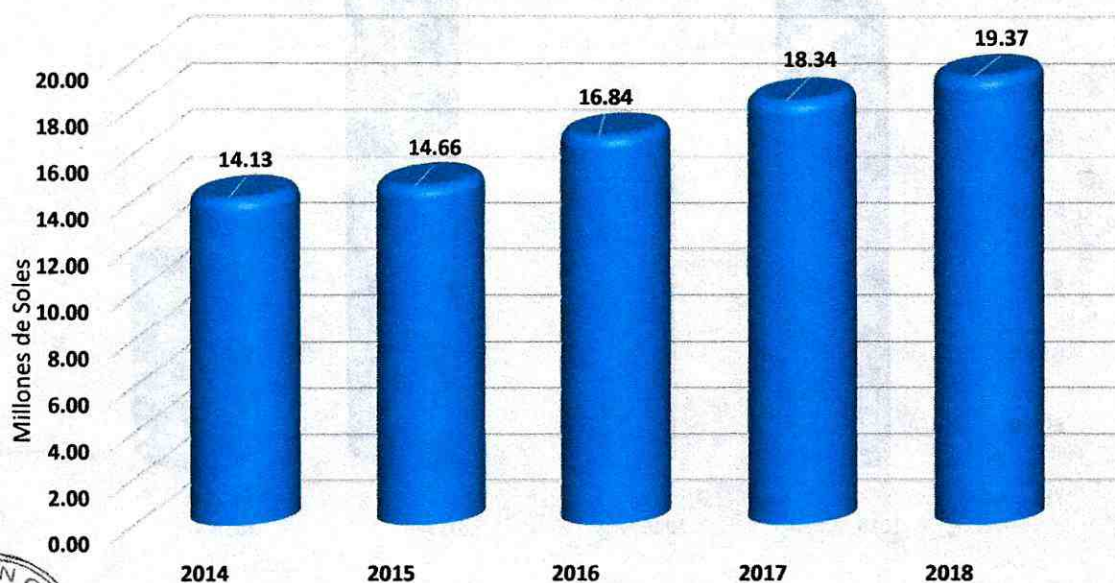


V. Facturación

5.1. Facturación

La EPS presentó en el periodo 2018 un monto total facturado de S/ 19,369,500. La sede Central es la que presenta un mayor índice de facturación con un 88.63% del total facturado, así mismo las Unidades Operativas presentaron un aporte menor de 11.37 % del total facturado, con participación de Lamas de 4.56%, Bellavista con 2.36%, Saposoa con 2.14% y en menor proporción la localidad de San José de Sisa con 1.86% de participación. Cabe mencionar que EMAPA SAN MARTÍN S.A. empezó a operar la sede Picota a partir de noviembre del año 2018, por ende, la participación de esta unidad zonal fue de 0.44% al total facturado durante los dos últimos meses del año.

Facturación Anual



VI. Eficiencia Empresarial

b

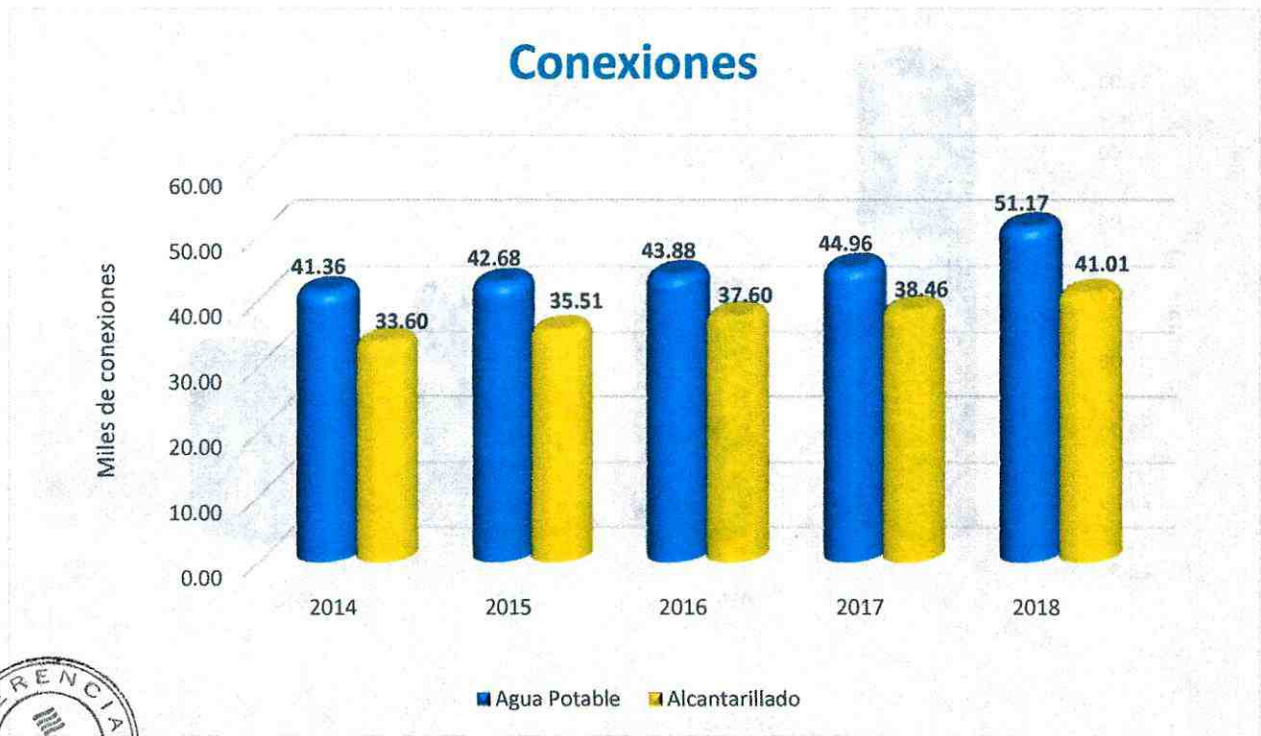
6.1. Micromedición

De un total de 51,174 conexiones de agua potable 41,804 Conexiones cuentan con medidores operativos, lo cual representa un 81.69% de micromedición, 3.80% menos que el año 2017. Este indicador se ha visto afectado por la integración de Picota, toda vez que esta localidad solo cuenta con 71 medidores operativos, además del proyecto de renovación del parque de medidores que ocasionó la reducción de porcentaje de medidores leídos.



6.2. Conexiones

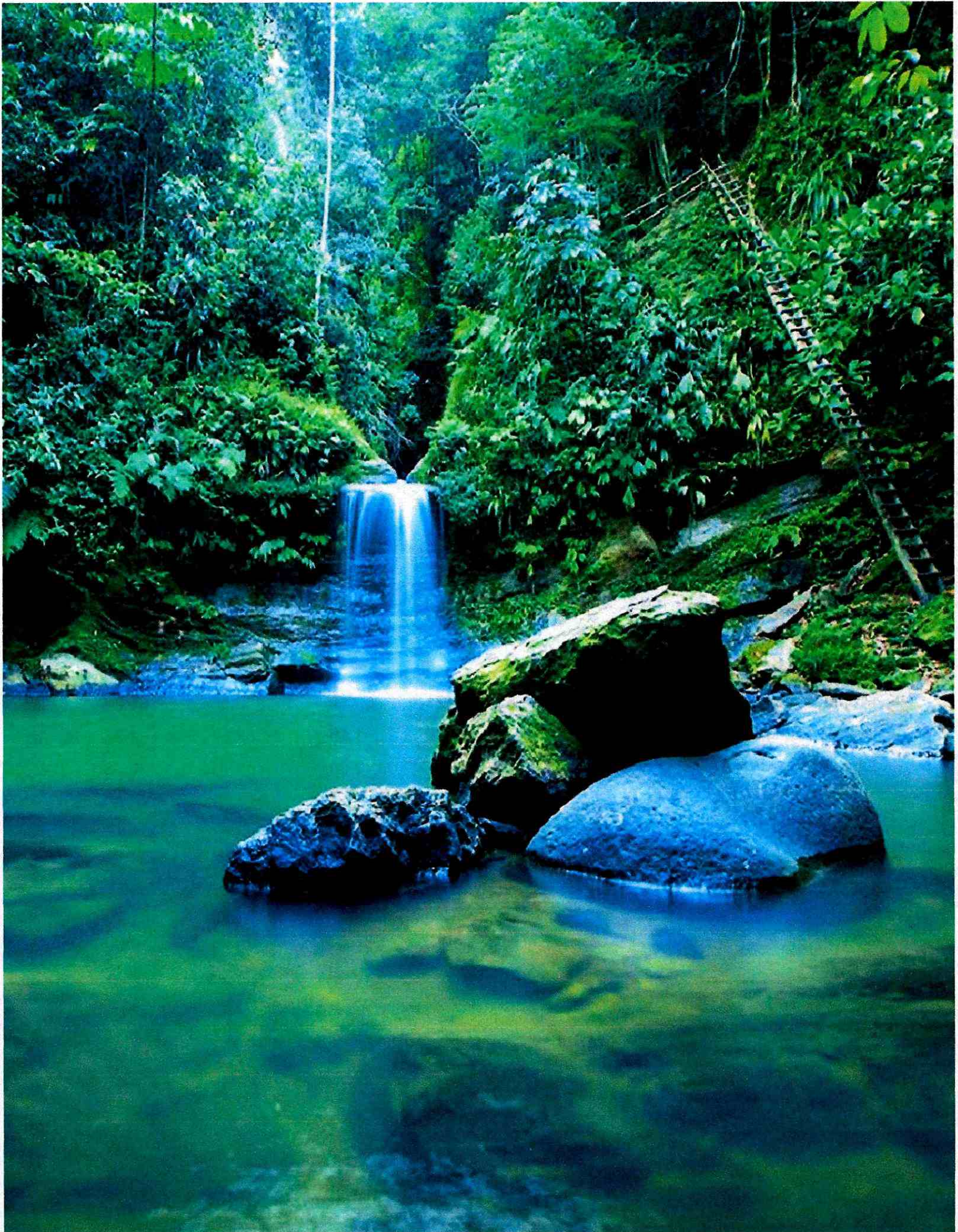
A diciembre del 2018, la EPS registró un total de 51,174 conexiones de agua potable y 41,006 conexiones de alcantarillado. El crecimiento de 12.14% en comparación con el año 2017 se debe principalmente a la incorporación de Picota, el cual muestra un total de conexiones de agua potable de 5,254, la segunda unidad operativa con mayores conexiones a nivel EPS.



6.3. Agua no facturada

En el periodo 2018 EMAPA SAN MARTÍN mostró una mejora en los indicadores de agua no facturada, logrando una reducción 2.68% en comparación del año 2017 y de 12.01% desde el año 2015. A nivel de Unidades Operativas Tarapoto presenta un índice de 32.08, Lamas con 29.00, Saposoa 34.40, San José de Sisa con 28.30 y Bellavista con 5.10.





VII. Sostenibilidad de los servicios

	Al 31-12-2017		Al 31-12-2018	
	Importe	%	Importe	%
ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivo y Equivalente de Efectivo	22,914,754	24.28	25,819,366	25.92
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	2,188,329	2.32	2,241,204	2.24
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	326,411	0.34	547,896	0.55
Inventarios (Neto)	745,599	0.79	728,260	0.73
Gastos Pagados por Anticipado	197,297	0.21	185,123	0.19
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	26,372,390	27.94	29,521,849	29.64
ACTIVO NO CORRIENTE				
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	65,968,421	69.89	67,969,806	68.23
Activos Intangibles (Neto)	1,111,365	1.18	1,362,673	1.37
Otros Activos	938,662	0.99	758,714	0.76
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	68,018,448	72.06	70,091,193	69.60
TOTAL ACTIVO	94,390,838	100.00	99,613,042	100.00
CUENTAS DE ORDEN	29,589,208		29,353,445	



Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2018
(En Soles)

	Al 31-12-2017		Al 31-12-2018	
	Importe	%	Importe	%
PASIVO				
PASIVO CORRIENTE				
Cuentas por Pagar Comerciales	208,891	0.22	718,017	0.72
Otras Cuentas por Pagar	1,383,665	1.47	1,249,632	1.25
Provisiones	636,228	0.67	764,017	0.77
Beneficios a los Empleados	416,497	0.44	465,156	0.47
TOTAL PASIVO CORRIENTE	2,645,281	2.80	3 196 822	3.21
PASIVO NO CORRIENTE				
Otras Cuentas por Pagar	23,598,338	25.00	22,765,926	22.85
Ingresos Diferidos (Neto)	30,407,258	32.21	36,192,462	36.33
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	54,005,596	57.21	58 958 388	59.19
TOTAL PASIVO	56,650,877	60.01	62 155 210	62.41
PATRIMONIO				
Capital	30,382,142	32.19	30,382,142	30.50
Capital Adicional	24,931,367	26.41	23,697,547	23.78
Resultados Acumulados	(18,749,3 61)	(19.86)	(17,064,4 55)	(17.13)
Resultado del ejercicio	1,175,813	1.25	442,598	0.44
TOTAL PATRIMONIO	37,739,961	39.99	37,457,832	37.59
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	94,390,838	100.00	99,613,042	100.00
CUENTAS DE ORDEN	29,589,208		29,353,445	



Estado de Resultados Integrales

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2018

(En Soles)

	Al 31-12-2017		Al 31-12-2018	
	Importe	%	Importe	%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS				
Prestación de Servicios	18,252,072	100.00	19,287,510	100.00
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	18,252,072	100.00	19,287,510	100.00
Costo de Ventas	(14,247,567)	(78.06)	(14,173,609)	(73.49)
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	4,004,505	21.94	5,113,901	26.51
Gastos de Ventas y Distribución	(2,647,297)	(14.50)	(4,059,580)	(21.05)
Gastos de Administración	(3,492,532)	(19.13)	(3,051,232)	(15.82)
Otros Ingresos Operativos	3,359,260	18.40	2,633,340	13.65
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	1,223,936	6.71	636,429	3.30
Ingresos Financieros	101,667	0.56	108,296	0.56
Gastos Financieros	(149,790)	(0.82)	(302,127)	(1.57)
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	1,175,813	6.45	442,598	2.29
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	1,175,813	6.45	442,598	2.29



7.1. Liquidez general

El índice de liquidez general correspondiente al 2018 fue de 2.94, en el 2017 fue de 2.58 y del 2016 de 0.13, sin las transferencias financieras recibidas por OTASS, Cooperación Internacional y MVCS. Asimismo, con la suscripción del Convenio de Refinanciación de UTE FONAVI en el 2017, la EPS mejora sustancialmente su nivel de liquidez general con respecto a los años anteriores.



7.2. Capital de Trabajo

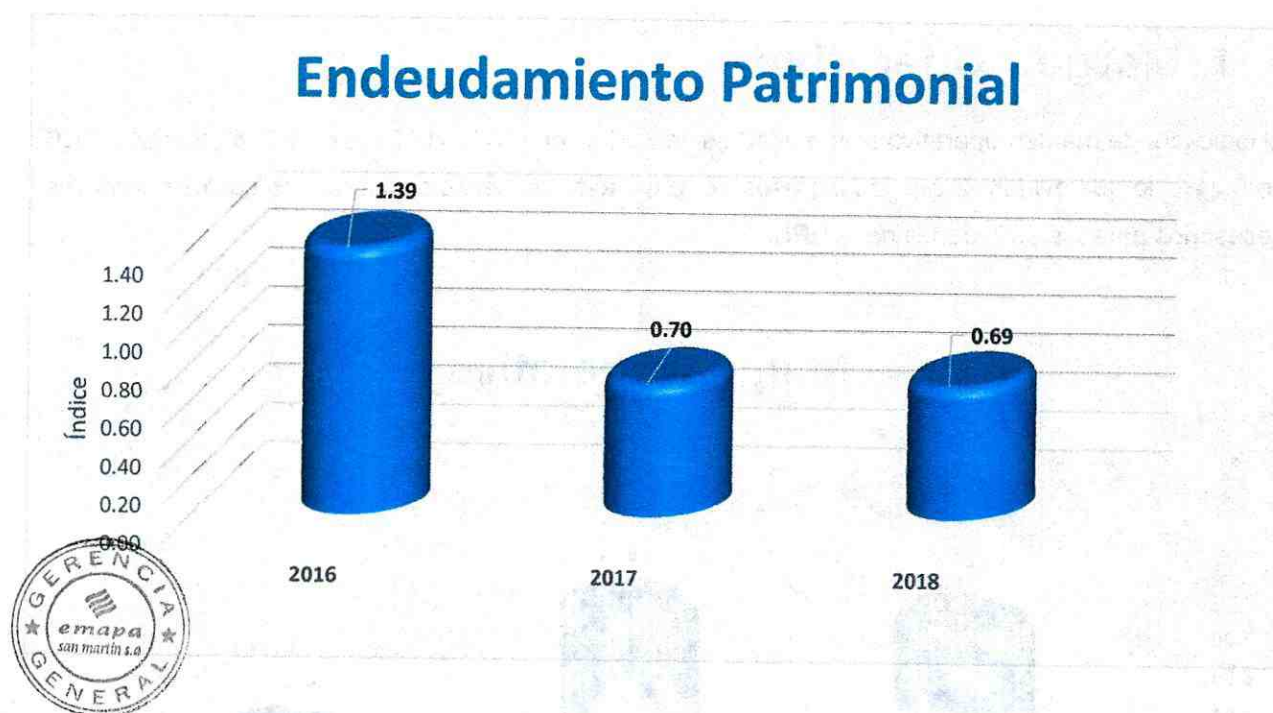
El índice de capital de trabajo al término del ejercicio 2018 fue de S/. 6,212,310, en el 2017 fue de S/. 4'169,441 y al año 2016 fue de -32'817,122. Esto significa que la EPS puede realizar las inversiones en el corto y mediano plazo.



7.3. Endeudamiento Patrimonial

El indicador de endeudamiento en el periodo 2018 fue de 0.69, en el periodo 2017, fue de 0.70 y en el 2016 de 1.39, lo que significa que las deudas totales de la EPS vienen disminuyendo significativamente en relación a su patrimonio.

Se precisa que para el cálculo de este indicador no se tomó en consideración las transferencias no reembolsables y/o donaciones, las cuales se registran en la cuenta "Ingresos Diferidos", del pasivo no corriente, en virtud de la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad N° 20 (NIC 20 – Subsidios Gubernamentales).





7.4. Margen Operativo

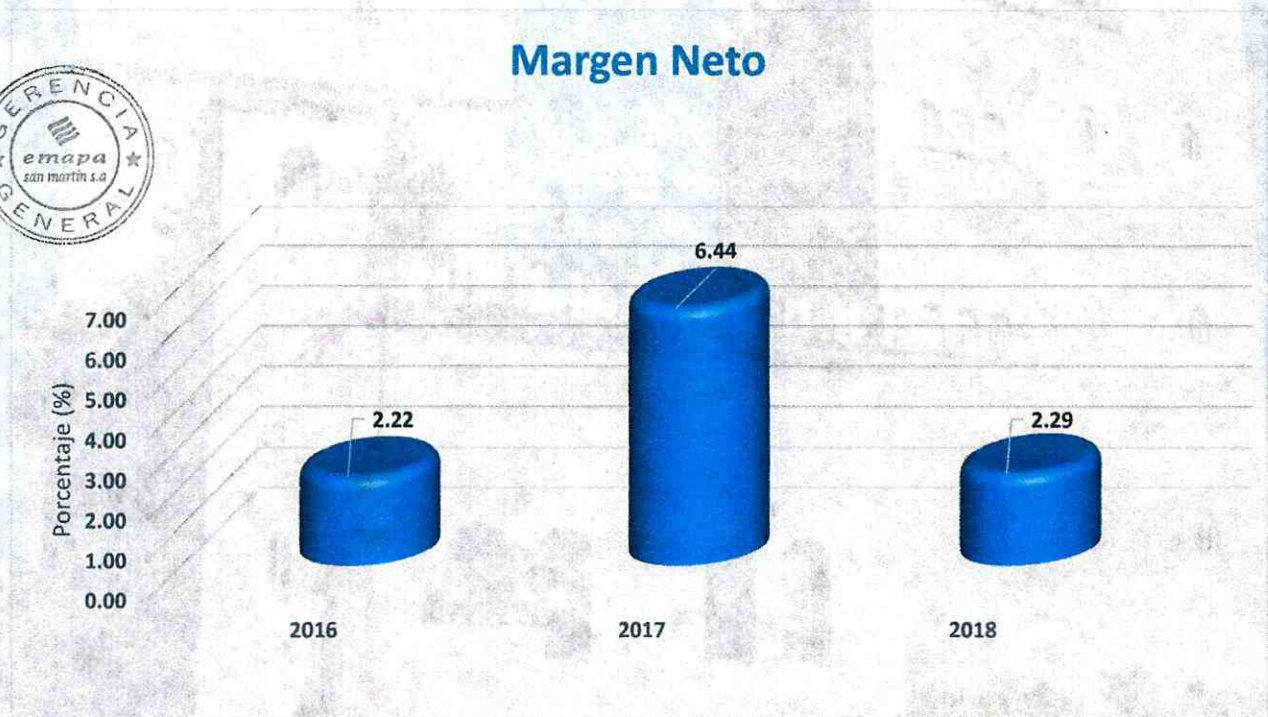
El indicador de margen operativo al año 2018 es de 3.30%, en el año 2017 fue de 6.71%, y al año 2016 de 6.24%, lo que evidencia que los ingresos por prestación de servicios cubren los costos operativos necesarios para las actividades de la EPS.





7.5. Margen Neto

El indicador de margen neto en el año 2018 fue de 2.29%, en el año 2017 fue de 6.44%, y en el año 2016 de 2.22%, lo que nos indica que la EPS viene mejorando significativamente en la obtención de mejores resultados.





MEMORIA ANUAL

EMAPA SAN MARTÍN S. A.

UNIDAD OPERATIVA LAMAS:

Willdora Benzaquen Ruiz
Jefe de la Unidad Operativa

Jr. Reynaldo Bartra Díaz cuadra 7
Telf.: (042) 543388
Correo: ccaro18@hotmail.com

UNIDAD OPERATIVA SAPOSOA:

Víctor Raúl Prieto Pizaro
Jefe de la Unidad Operativa

Jr. San Martín 333
Telf.: (042) 547145
Correo: vrorietopiz@gmail.com

UNIDAD OPERATIVA SAN JOSÉ DE SISA:

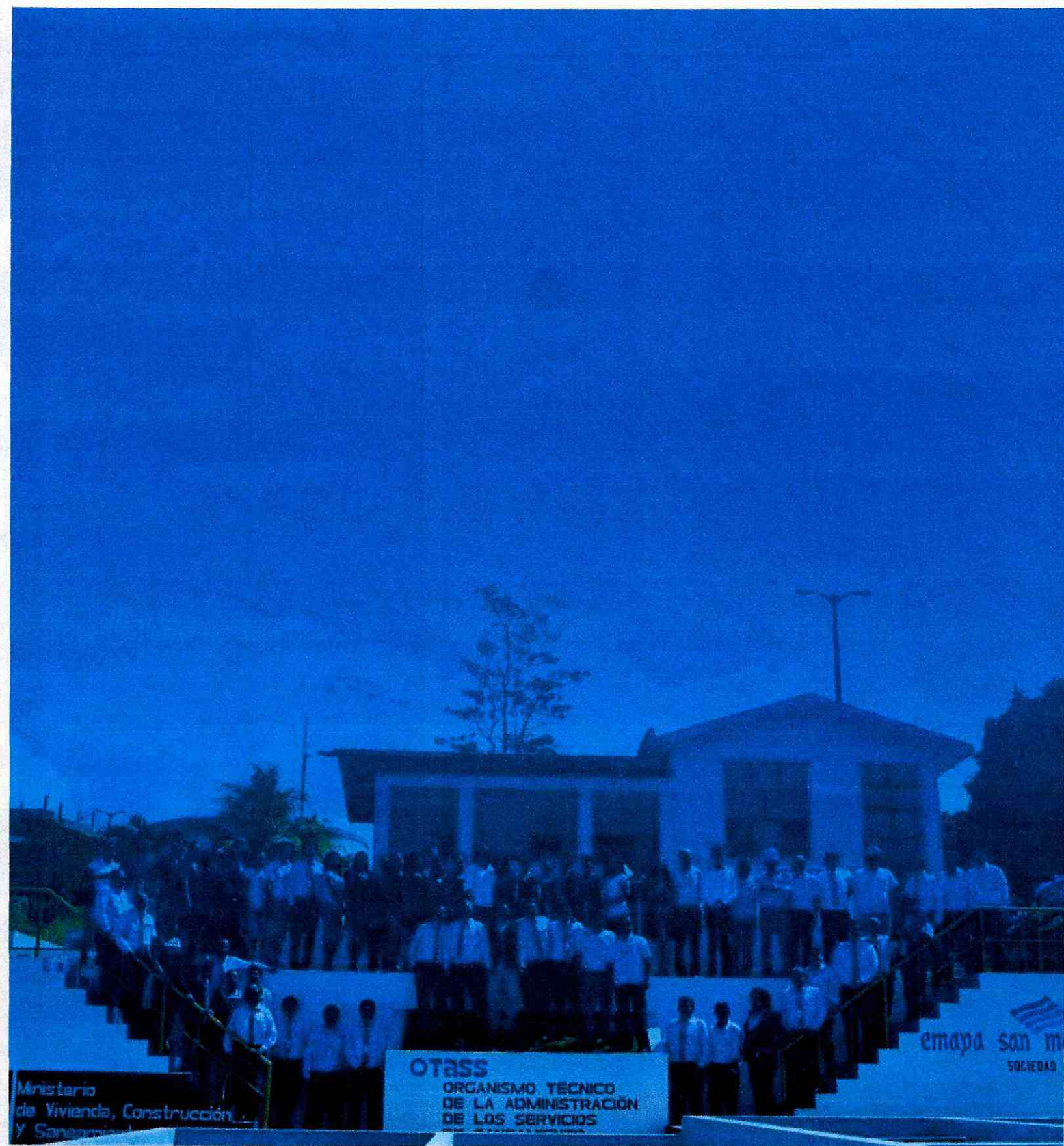
Marco Antonio Castro Reyes
Jefe de la Unidad Operativa

Jr. Comercio 208
Cel.: 942 861417
Correo: macastroreyes@hotmail.com

UNIDAD OPERATIVA BELLAVISTA:

Juan Alberto Ramírez Linares
Jefe de la Unidad Operativa

Jr. Bolognesi 473
Telf.: (042) 544094
Correo: juanramirez2001@hotmail.com



EMAPA SAN MARTÍN S.A.

Jr. Federico Sánchez 900 - Tarapoto - San Martín

☎ (042) 52 6666 / ✉ ggeneral@emapasanmartin.com

www.emapasanmartin.com